Приложение к Заявке

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГ (НА ОСНОВЕ СЕРВИС-КОНТРАКТНИКОВ)

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПА		Разработка программного обеспечения	
№ п/п	**Перечень основных данных и требований**	**Основные данные и требования**	
1	Место оказания услуг	г. Бишкек, ул. Ибраимова, 24/1	
2	Режим работы	Офлайн	
3	Инициатор заявки	Отдел информационных технологий	
4	Срок оказания услуг (дата начала и окончания)	1 год с момента заключения договора с возможностью пролонгации	
5	Виды оказываемых услуг	1. Разработка модулей корпоративного ERP решения; 2. Участие в анализе участков бизнес-систем; 3. Оказание содействия в разработке ситуационных задач по новым малым, средним и большим проектам; 4. Проектирование и дальнейшая поддержка программной архитектуры; 5. Оптимизация алгоритмов; 6. Разработка пользовательского интерфейса.	
6	Квалификационные требования к сервис-контрактнику	Образование:	Высшее образование предпочтительно в области информационных технологий, проектирования и разработки ПО, прикладной математики и информатики или иной профиль при наличии практического опыта в сфере информационных систем не менее 3 лет; Среднее профессиональное образование, незавершённое высшее образование (учащиеся выпускного курса бакалавриата) или обучение в магистратуре при наличии достаточного практического опыта

		Опыт работы по профилю	Опыт работы в области информационных технологий не менее 3 лет; Опыт разработки и/или поддержки ERP-систем будет являться преимуществом; Наличие опыта работы в горнорудных предприятиях будет являться преимуществом; Опыт работы с WinForms, WPF, ASP.Net MVC, ASP.Net Web Forms; Опыт разработки программного интерфейса: формы, списки, деревья; Опыт разработки клиент-серверных приложений
		Навыки и знания	**Исполнитель должен обладать следующими знаниями и навыками:** Профессиональное знание языков программирования C# и/или Delphi; Владение языком запросов T-SQL (Transact SQL) на условно «среднем» уровне, понимание основ в вопросах быстродействия кода T-SQL (план запроса, индексы); Навыки владения системами версионности GIT, CVS или подобными; Знание структур данных и их реализации в .NET; Уверенное знание объектно-ориентированного подхода при программировании, правил структурного программирования; Умение разбираться в собственном и чужом коде, находить и исправлять ошибки. **Привествуется наличие следующих навыков:** Знание практик по COBIT, ITIL, CMMI, AGILE, PMBOK; Знание стандартов разработки, тестирования, сбор метрик процессов и качества кода (CI/CD, DevOps, Open Stack), контроль и достижение запланированных показателей; Углубленные знания и опыт в вопросах производительности MS SQL Server, блокировочного и транзакционного механизмов, индексов и т.д.; Опытом работы с 1С 8.х в роли администратора/ разработчика/ архитектора, знание структуры БД 1С на уровне MS SQL и принципов взаимодействия платформы 1С с MS SQL.
			Возможность замены формального образования на подтвержденный опыт.

		Наличие разрешительных документов (если применимо)	**Не применимо**	
7	Профессиональные навыки	Знание компьютера		Экспертный уровень
		Знание языков	Не применимо	
		Знание специальных программ	ITSM-системы	Продвинутый уровень
8	Личные качества	Исполнитель должен обладать такими личными качествами, как ответственность, внимательность, дисциплинированность, умение работать в команде, соблюдение корпоративных норм и уважительное отношение к коллегам.		
		Выбрать один из методов оценки:		
		- интервьюирование.		
9	Контроль и отчетность	**Общие положения.** Исполнитель обязан оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Технического задания. Все предоставляемые услуги должны быть оказаны качественно и в установленные сроки с учетом современных практик разработки, а также использованием следующих технологий: - Язык разработки: C# и/или Delphi; - Платформа: .Net Framework (WinForms) и Delphi VCL (Visual Component Library) - фреймворк для разработки настольных приложений под Windows; - База данных: MS SQL; - Среда разработки: MS Visual Studio и/или Embarcadero® RAD Studio; - Компонентный набор ADO, SDAC, DevExpress и системы Git для управления версиями и организации совместной работы.		
		Контроль со стороны Заказчика. Контроль за качеством и объемом оказываемых услуг осуществляется представителем Заказчика		
		Представитель Заказчика осуществляет постановку задач и контроль оказанных услуг через ITSM-систему		
		Критерии приемки: Фактом оказания услуг считается: - зарегистрированная задача в ITSM-системе; - описание выполненных действий; - отметка о решении; - подтверждение Заказчика (если требуется по процессу)		
		- Ежемесячная приемка осуществляется на основании выгрузки/отчёта из ITSM-системы		
		- По завершении каждого этапа разработки программного обеспечения Исполнитель проводит Заказчику демонстрацию результатов		

		- При наличии замечаний к разработанному программному обеспечению Исполнитель устраняет их в сроки, устанавливаемые Заказчиком исходя из сложности программного обеспечения
		Ответственность за качество. Исполнитель несет ответственность за качество разработанного программного обеспечения. В случае выявления нарушений, повлекших за собой ущерб, Компания вправе применить меры, предусмотренные условиями сервис-контракта
10	Результат оказания услуг	Результатом оказания услуг является надлежащее выполнение всех задач, указанных в настоящем техническом задании, с предоставлением соответствующей документации, отчетности и подтверждающих материалов в установленные сроки (при необходимости). Все сведения об оказанных услугах фиксируются в электронном виде в ITSM-системе. Технические отчеты и документация предоставляются при необходимости по электронной почте и/или оформляются в виде вложений к задачам ITSM. По итогам выполнения работ ежемесячно оформляется акт выполненных работ, подписываемый обеими сторонами.
11	Методика расчета стоимости услуги	Календарный месяц
12	Требуемое количество сервис-контрактников	2 (два)